



УТВЕРЖДАЮ  
начальник Управления образования  
ИКМО г. Казани  
И.А. Ризванов  
30.11.2021

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад №146» Советского района г. Казани  
(наименование организации)

на 2021-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785.	2021-2023 годы	Заведующий Журавлева Г.К.	Выполнено	15.01.2021
				Выполнено	15.01.2021
				Выполнено	15.01.2021

<p>прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- о наименовании структурных подразделений (органов управления)</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- о руководителях структурных подразделений</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- о местах нахождения структурных подразделений</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- о адресах электронной почты структурных подразделений</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- правила приема обучающихся</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- о реализуемых уровнях образования</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- о формах обучения</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- о нормативных сроках обучения</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:</p>			Выполнено	15.01.2021
<p>- электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения,</p>			Выполнено	15.01.2021

получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				Выполнено	15.01.2021
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-----------	------------

## II. Комфортность условий предоставления услуг

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности, комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг	2021-2023 годы	Заведующий Журавлева Г.К., Управление образования	Не выполнено, отсутствует техническая возможность	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	----------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> </ul> <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	2021-2023 годы	Заведующий Журавлева Г.К., Управление образования	<p>Отсутствие стоянки Отсутствует возможность Не выполнено Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p> <p>Не выполнено</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------	---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Замечаний не имеется					
----------------------	--	--	--	--	--

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний не имеется					
----------------------	--	--	--	--	--